



## **ALGEMENE VOORWAARDEN KBW Advocaten en Mediators**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van een dienst die aangeboden wordt door de maatschap KBW Advocaten en Mediators.

Niet alleen KBW Advocaten en Mediators maar ook personen die bij de uitvoering van de dienstverlening door KBW Advocaten en Mediators aangetrokken zijn, kunnen een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten. Verwijzingen door de opdrachtgever naar zijn eigen Algemene Voorwaarden worden door KBW Advocaten en Mediators niet aanvaard.

### **Artikel 2. Aansprakelijkheid**

KBW Advocaten en Mediators is niet aansprakelijk voor de inhoud van de verstrekte informatie of de gevolgen die intreden door het gebruik van deze informatie. Aan de verstrekte informatie kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

KBW Advocaten en Mediators en haar medewerkers aanvaarden in elk geval geen aansprakelijkheid behoudens voor zover de door KBW Advocaten en Mediators verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft en in die gevallen slechts tot het door die verzekering uitgekeerde bedrag.

Gezien het feit dat het verkrijgen en/of verzenden van informatie op Internet vrij toegankelijk is, kan KBW Advocaten en Mediators niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke zin dan ook, die derden toebrengen als gevolg van deze vrije toegang.

KBW Advocaten en Mediators is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken die voortvloeien uit de verstrekte opdracht zelf.

### **Artikel 3. Werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht**

lid 1 :

Onder de werkzaamheden van KBW Advocaten en Mediators ter uitvoering van een aan de maatschap KBW Advocaten en Mediators verstrekte opdracht wordt onder meer begrepen

- het behandelen van inkomende en uitgaande telefoongesprekken met opdrachtgever en/of anderen, ter uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht;
- het behandelen van inkomende correspondentie, waaronder tevens is begrepen inkomende elektronische post;

- het redigeren van uitgaande post, waaronder eveneens is begrepen uitgaande elektronische post;
- het opzoeken en bestuderen van literatuur en jurisprudentie;
- het bestuderen van de door opdrachtgever overgelegde (proces) stukken, correspondentie, financiële bescheiden en alle overige schriftelijke bescheiden bij het aangaan van de opdracht, alsmede alle schriftelijke bescheiden die na de opdracht aangeboden worden aan de behandelend advocaat c.q. jurist en die betrekking hebben op de opdracht. Onder schriftelijke bescheiden worden tevens elektronische bestanden verstaan;
- het houden van besprekingen binnen en buiten kantoor;
- het bijwonen van zittingen;
- het concipiëren van processtukken;
- het bezoeken van verdachten c.q. gedetineerden in huizen van bewaring, politiebureaus en gevangenissen;
- reistijden van en naar zittingen, besprekingen en afspraken buiten kantoor, alsmede de wachttijden bij de Kantongerechten, Rechtbanken, Gerechtshoven, Huizen van Bewaring, Politiebureaus etc.;

lid 2:

Indien inschakeling van een deurwaarder en/of procureur noodzakelijk is komen de door hen te verrichten werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever;

lid 3:

Voor rekening van de opdrachtgever komen eveneens de kosten welke ontstaan door het horen van getuigen en deskundigen, alsmede de verschuldigde griffierechten;

lid 4:

De opdrachtgever is, indien een namens hem gevoerde procedure wordt verloren, verplicht de proceskosten waartoe hij is veroordeeld aan de wederpartij te voldoen;

lid 5:

Indien een opdrachtgever procedeert op basis van gefinancierde rechtshulp krachtens de Wet op de Raden voor Rechtsbijstand is deze verplicht de eigen bijdrage, de griffierechten, kosten voor het horen van getuigen en deskundigen en een eventuele proceskostenveroordeling te voldoen. Het is een veelgehoorde misvatting dat iemand die procedeert op basis van gefinancierde rechtshulp dergelijke kosten niet zou dienen te voldoen. Indien na afloop van de procedure blijkt dat het vermogen mee bedraagt dan de vastgestelde vermogensgrens door de Raad voor de Rechtsbijstand, dan zal de aan de zaak bestede tijd worden gedeclareerd met in acht name van artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4. Prijzen en tarieven**

De opdracht wordt in beginsel verricht tegen een overeengekomen uurtarief. Indien er geen uurtarief overeengekomen is worden de werkzaamheden verricht tegen een redelijk uurtarief. Het risico van de tijdsduur van de procedure c.q. de tijdsduur van de advisering ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de zaak en van de te verrichten werkzaamheden staat het KBW Advocaten en Mediators vrij af te wijken van het beginsel dat er gedeclareerd wordt op basis van de gewerkte uren.



Indien de opdrachtgever niet verschijnt op een door KBW Advocaten en Mediators aan hem bevestigde afspraak, schriftelijk dan wel telefonisch, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd die berekend wordt als volgt : de voorbereiding van de afspraak te vermeerderen met 30 minuten wegens verloren werktijd, vermenigvuldigd met het voor deze medewerker(s) geldende uurtarief. Deze vergoeding is niet verschuldigd indien de opdrachtgever uiterlijk 24 uur van tevoren zijn afwezigheid bij KBW Advocaten en Mediators heeft medegedeeld dan wel er sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtgever.

Het is KBW Advocaten en Mediators toegestaan om tussentijds de uurtarieven en de kantoorkosten te wijzigen. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verklaart de opdrachtgever zich akkoord met een redelijke tussentijdse wijziging van de uurtarieven en/of de kantoorkosten.

Bij declaratie ontvangt de opdrachtgever voor zoveel mogelijk een specificatie van de gewerkte uren. Indien en voor zover er op basis van een voorschot wordt gewerkt ontvangt de opdrachtgever in beginsel bij de einddeclaratie de urenspecificatie. Op verzoek zal tussentijds een urenspecificatie worden verstrekt aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever is verplicht de nota van KBW Advocaten en Mediators binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen, althans binnen een zodanige termijn als op de factuur is vermeld. Voldoening van de facturen geschiedt door contante betaling ten kantore van KBW Advocaten en Mediators of middels overboeking via bank- of girorekening.

Betalingstermijnen zijn aan te merken als fatale termijnen.

Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven tijdig aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en evenmin gevolg geven aan de aanmaning c.q. ingebrekestelling, dan is de opdrachtgever in wettelijk verzuim, op grond waarvan KBW Advocaten en Mediators kan doen besluiten dat de overeenkomst tot opdracht als ontbonden dient te worden beschouwd als gevolg waarvan zij haar werkzaamheden zal staken.

KBW Advocaten en Mediators is bevoegd haar openstaande declaraties te verrekenen met gelden die aan de opdrachtgever toekomen en ten behoeve van de opdrachtgever zijn gestort op haar derdengeldrekening, voor zover die gelden onbelemmerd aan de opdrachtgever uitbetaald zouden kunnen worden en de opdrachtgever daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

KBW Advocaten en Mediators brengt bij ieder te declareren bedrag 6% kantoorkosten, te berekenen over het honorarium, in rekening. Over de bureaunkosten is 21% B.T.W. verschuldigd.

#### **Artikel 5. Aanbetaling bij aanvang van een nieuwe zaak**

De opdrachtgever is bij aanvang van iedere nieuwe zaak gehouden een voorschot te voldoen, althans een bedrag dat gelijk staat aan de door de Raad voor Rechtsbijstand gehanteerde laagste eigen bijdrage. Blijkt na aanvragen van

gefinancierde rechtshulp dat de eigen bijdrage hoger is dan dient het verschil in eigen bijdrage alsnog te worden voldaan. Indien blijkt dat de opdrachtgever gelet op de daartoe gestelde voorwaarden niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp dan dient de aanbetaling beschouwd te worden als een voorschot op de eerste factuur.

Tot aan het moment dat de opdrachtgever de aanbetaling heeft verricht, hetgeen contant dan wel per pin kan geschieden ten kantore van KBW Advocaten en Mediators behoudt KBW Advocaten en Mediators zich het recht voor de werkzaamheden ten behoeve van de nieuwe zaak op te schorten tot het moment van aanbetaling.

### **Artikel 6. Opzegging**

KBW Advocaten en Mediators is, naast de genoemde grond in het vorige artikel bevoegd de overeenkomst tot opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder tussenkomst van een rechterlijke instantie indien:

- de opdrachtgever de goede naam van KBW Advocaten en Mediators aantast dan wel aangetast heeft en zulks op basis van objectieve en verifieerbare feiten is vastgesteld;
- de opdrachtgever niet naar behoren medewerking verleent aan de aan KBW Advocaten en Mediators verleende opdracht. De opdrachtgever heeft jegens KBW Advocaten en Mediators een plicht tot het verstrekken van de benodigde informatie;
- tussen opdrachtgever en KBW Advocaten en Mediators verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht tot dienstverlening moet worden behartigd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost;

Onder niet naar behoren medewerking verlenen door de opdrachtgever valt met name het verstrekken van onvolledige dan wel onjuiste informatie alsmede het niet tijdig verstrekken van informatie indien KBW Advocaten en Mediators om deze informatie heeft verzocht.

KBW Advocaten en Mediators is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever de benodigde informatie niet verstrekt totdat de informatie aan KBW Advocaten en Mediators ter hand is gesteld;

Door de opzegging worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening wenst op te zeggen c.q. te ontbinden dan zullen de door KBW Advocaten en Mediators reeds verrichte werkzaamheden worden gefactureerd en dient er afrekening plaats te vinden alvorens de opdrachtgever de zich in zijn dossier bevindende stukken zal terugontvangen.

Het in de beide vorige alinea's genoemde geldt mutatis mutandis ingeval er sprake is van opvolging van advocaten.

### **Artikel 7. Inspanningsverplichting**

KBW Advocaten en Mediators verplicht zich jegens de opdrachtgever tot het inzetten van alle knowhow en ervaring, die de advocaten en juristen werkzaam bij KBW Advocaten en Mediators bezitten en het doen van alle inspanningen die de opdracht redelijkerwijs vergt, zulks met inachtneming van de Gedragsregels voor Advocaten zoals deze zijn vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten;

KBW Advocaten en Mediators kan op basis van haar professionaliteit en ervaring een inschatting maken omtrent de slagingskans van een te voeren procedure. Aan een dergelijke inschatting kunnen echter geen enkele rechten worden



ontleend. KBW Advocaten en Mediators kan geen garantiegeven omtrent de afloop van door haar advocaten c.q. juristen uitgevoerde werkzaamheden en gevoerde procedures; KBW Advocaten en Mediators spant zich ervoor in dat de advocaat c.q. jurist die belast wordt met de opdracht tot dienstverlening deze ook, totdat deze zal zijn beëindigd, zoveel als mogelijk zal blijven uitvoeren; De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er in afwijking van voorgaande een andere advocaat c.q. jurist de opdracht geheel of gedeeltelijk uit zal voeren indien dit onder de gegeven omstandigheden, zulks ter beoordeling van KBW Advocaten en Mediators, aangewezen is. KBW Advocaten en Mediators bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en de noodzakelijkheid van het inschakelen van een derde.

### **Artikel 8. Klachten- en geschillenregeling**

KBW Advocaten en Mediators heeft een interne klachtenprocedure. Bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht wordt aan de opdrachtgever uitgelegd hoe die klachtenprocedure werkt en een formulier tot het indienen van een eventuele klacht overhandigd.

Bent u als opdrachtgever na het doorlopen van de bovengenoemde interne klachtenprocedure nog niet tevreden over de afhandeling van uw klacht dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, zij het dat die mogelijkheid alleen bestaat als de opdrachtgever een consument is.

### **Artikel 9. Rechtsmacht en toepasselijk recht**

Op geschillen tussen KBW Advocaten en Mediators en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden door KBW Advocaten en Mediators uitsluitend gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter;

### **Artikel 10 Auteursrechten**

De intellectuele eigendomsrechten rusten bij KBW Advocaten en Mediators.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2015.